



Sveučilište u Mostaru

GRAĐEVINSKI FAKULTET

Matice hrvatske bb, 88000 Mostar, Bosna i Hercegovina

tel: +387 36 355000 fax: +387 36 355001

e-mail: gfm0@gfm0.ba web: www.gfm0.ba

IZVJEŠĆE O RADU
ODBORA ZA OSIGURANJE
I UNAPRJEĐENJE KVALITETE
od 1. listopada 2014. do 10. studenog 2015.



Sveučilište u Mostaru

GRAĐEVINSKI FAKULTET

Matice hrvatske bb, 88000 Mostar, Bosna i Hercegovina

tel: +387 36 355000 fax: +387 36 355001

e-mail: gfm0@gfm0.ba web: www.gfm0.ba

Ur.broj: OKGF-24/2015

Mostar, 9. studenog 2015.

**ODBOR ZA OSIGURANJE
I UNAPRJEĐENJE KVALITETE**

IZVJEŠĆE O RADU

od 1. listopada 2014. do 10. studenog 2015.

Prilozi:

1. Plan aktivnosti
2. Zapisnici sa sjednica Odbora
3. Izvješće o provedenoj studentskoj anketi
za zimski semestar 2014/15.
4. Izvješće o anketiranju nastavnika o uporabi alata e-učenja u nastavi

**Predsjednica Odbora
Doc.dr.sc.Ivana Domljan**



IZVJEŠĆE O RADU **ODBORA ZA OSIGURANJE I UNAPRJEĐENJE KVALITETE** **od 1. listopada 2014. do 10. studenog 2015.**

Na temelju članka 11. "Pravilnika o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na Građevinskom fakultetu Sveučilišta u Mostaru" (u daljem tekstu: Pravilnik), Znanstveno nastavno vijeće Građevinskog fakulteta Sveučilišta u Mostaru (ZNV) je na svojoj 140. sjednici održanoj 30. rujna 2014. godine donijelo "Odluku o imenovanju članova Odbora za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete Građevinskog fakulteta Sveučilišta u Mostaru".

Za članove Odbora, s mandatom od dvije godine, od 1. listopada 2014. do 30. rujna 2016. godine imenovani su: doc.dr.sc. Ivana Domljan kao predsjednica Odbora, te članovi doc.dr.sc. Mladen Kožul, asistentica Kristina Miletić, Edita Soče, voditeljica Studentske referade i Lucija Zubac, predstavница studenata.

Sukladno članku 16. Pravilnika, Odbor je izradio Plan aktivnosti (prilog 1.) u trajanju svog mandata od 1. listopada 2014. do 30. rujna 2016. kojeg je ZNV jednoglasno usvojilo na svojoj 144. sjednici, održanoj 20. travnja 2015.

Izradi Plana aktivnosti prethodilo je konstituiranje Odbora za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete Sveučilišta, čiji član je i Ivana Domljan, i usvajanje Plana aktivnosti ovog Odbora (kako bi planirane aktivnosti bile usuglašene) te analiza dokumenata iz Arhiva prethodnog saziva Odbora. Sukladno članku 15. Pravilnika, Odbor je radio na sjednicama, te održao sjednice u siječnju 2015, travnju 2015, srpnju 2015. i studenom 2015. Zapisnici sa sjednica su u prilogu 2.

Odbor je imenovan u trenutku nastavka aktivnosti na institucionalnoj akreditaciji Sveučilišta od strane Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranja kvalitete BiH, odnosno u trenutku priprema za akreditacijsku posjetu Sveučilištu Povjerenstva stručnjaka koje je imenovala Agencija. Pošto niti jedan član Odbora nije učestvovao u izradi Samoevaluacijskog izvješća GF, niti Samoevaluacijskog izvješća Sveučilišta, trebalo je uložiti dodatno vrijeme i napore da bi se ostvario kontinuitet vezan za aktivnosti akreditacije.

Održano je i niz pripremnih sastanaka kako Odbora, tako i timova koji su predstavljali GF tijekom posjete Povjerenstva za akreditaciju. Sveučilište je uspješno prošlo proceduru i akreditirano je od strane Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranja kvalitete BiH.



Praćen je napredak projekata CONGRAD, BIHTEK i EUREQA prisustvom članova Odbora na niz predavanja u sklopu navedenih projekata.

Radilo se na izradi baze podataka diplomiranih studenata GF u svrhu provođenja ankete za potrebe realizacije projekta "Visoko obrazovanje i mogućnosti na tržištu rada u zemljama Zapadnog Balkana" pod okriljem Delegacije Europske unije u BiH.

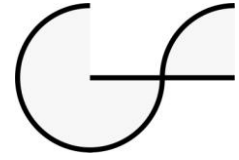
Intenzivno se radilo na pripremi studentske ankete budući da je izgubljen kontinuitet praćenja rezultata studentskih anketa kao indikatora kvalitete. Prikupljale su se informacije o načinima provođenja ankete i iskustvima drugih fakulteta i sveučilišta, komuniciralo sa studentima GF, kolegom Penavićem odgovornim za ISS na GF, te posredno timom zaduženim za ISS na Sveučilištu kako bi se našao najprikladniji način anketiranja. Izvješće o provedenoj studentskoj anketi za zimski semestar 2014/15. se nalazi u prilogu 3. Razmatrano je i usvojeno na 146. sjednici ZNV održanoj 17.srpnja 2015. god zajedno s preporukama Odbora za poboljšanje ankete, te za dodatnom analizom pojedinih rezultata ankete.

U okviru planiranih aktivnosti osiguravanja i praćenja usavršavanja nastavnog osoblja, te aktivnosti uz praćenje ostvarivanja zadatka 8. strateškog cilja I. Strategije Sveučilišta u Mostaru 2012-2017. god., Odbor je predložio održavanje predavanja vezanih za korištenje alata e-učenja. Predavanje na temu „Sustav za upravljanjem učenjem MOODLE-iskustva na Sveučilištu u Rijeci“ je održano 13.5.2015.

Nakon toga je pripremana anketa nastavnika o korištenju alata e-učenja u nastavi. Sastavljen je anketni upitnik, rječnik pojmova vezanih za e-učenje, te je uz tehničku podršku kolege Penavića anketa provedena u lipnju 2015. Rezultati su predstavljeni u Izvješću o anketiranju nastavnika o uporabi alata e-učenja u nastavi (prilog 4), koje je usvojeno na 146. sjednici ZNV održanoj 17.srpnja 2015.

Odbor je radio i na nekoliko zadataka po zahtjevu Uprave GF. Tako je predložio izmjene u procedurama za završne i diplomske radove koje su razmatrane na 142. sjednici ZNV održanoj 23. siječnja 2015, razmatrao mogućnosti uključivanja u nastavu diplomskog studija studenata kojima je ostao nepoložen jedan ispit preddiplomskog studija.

Odbor je predložio izradu Akcijskog plana na temelju preporuka iz Izvješća o ocjeni obrazovne kvalitete preddiplomskog i diplomskog studija građevinarstva na Građevinskom fakultetu Sveučilišta u Mostaru iz siječnja 2012. Napravljene su tablice preporuka po procjenjivanim



kriterijima, predloženi nositelji aktivnosti i način predlaganja aktivnosti. Prijedlog je usvojen na 144.sjednici ZNV održanoj 24.4.2015.

Praćeni su indikatori kvalitete polugodišnje i godišnje definirani sukladno Sustavu osiguranja kvalitete na Sveučilištu.

U sklopu praćenja polugodišnjih indikatora kvalitete razmatrano je Izvješće o provedbi nastave u zimskom semestru (razdoblje od 6. listopada 2014. do 31. siječnja 2015.) na 143.sjednici ZNV održanoj 13.ožujka 2015, te Izvješće o provedbi nastave u ljetnom semestru (razdoblje od 2. ožujka 2015. do 13. lipnja 2015.) na 146.sjednici ZNV održanoj 17.srpnja 2015.

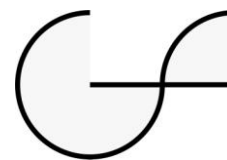
Predsjednica Odbora je u lipnju 2014. radila na prijedlogu projekta „Unaprjeđenje ishoda učenja na GF Sveučilišta u Mostaru“ s kojim se GF natjecao na javnom pozivu FMOZ za transfer i implementaciju bolonjskog procesa-sufinanciranje projekata internacionalizacije visokog obrazovanja u FBiH i projekata implementacije osiguranja kvalitete. Projekt je prihvaćen i bit će financiran u traženom iznosu. Rezultati Projekta se očekuju u rujnu 2016.

Od polovice listopada 2015. traju aktivnosti u sklopu vanjskog vrednovanja Sveučilišta od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje Republike Hrvatske. Uprava GF i predsjednica Odbora su predložili nositelje aktivnosti po pojedinim kriterijima, koji će biti predloženi na 148. sjednici ZNV zakazanoj za 10.11.2015. kao članovi tima za sastavljanje samoanalize. Pripremljeni su i materijali kao pomoć u sastavljanju samoanalize.

Odbor je, u cilju što učinkovitijeg i transparentnijeg rada, inicirao dobivanje vlastite e-mail adrese. Od listopada 2015. mogu se sva pitanja, prijedlozi i primjedbe uputiti Odboru na adresu **kvaliteta@gfmo.ba** koja je istaknuta na web stranici GF.

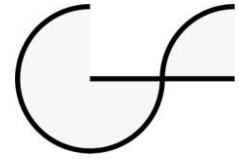
Ivana Domljan

Predsjednica Odbora za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na Građevinskom fakultetu Sveučilišta u Mostaru



P R I L O Z I

1. Plan aktivnosti
2. Zapisnici sa sjednica Odbora
3. Izvješće o provedenoj studentskoj anketi za zimski semestar 2014/15.
4. Izvješće o anketiranju nastavnika o uporabi alata e-učenja u nastavi



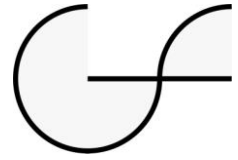
Ur.broj: OKGF-05/2015

Mostar, 14. 4. 2015.

PLAN AKTIVNOSTI

Odbora za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete u periodu 1.listopad 2014.- 30.rujan 2016.god.

- Nastavak participacije u aktivnostima na institucionalnoj akreditaciji Sveučilišta od strane bh. Agencije za visoko obrazovanje i kvalitetu sukladno aktivnostima Odbora za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete Sveučilišta u Mostaru
- Participacija u pripremi za akreditaciju Sveučilišta od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje RH
- Provedba evaluacije rada stručnih službi GF u koordinaciji sa planiranom aktivnošću Odbora za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete Sveučilišta u Mostaru
- Provedba stručnog IT usavršavanja administrativnog osoblja GF u koordinaciji sa planiranom aktivnošću Odbora za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete Sveučilišta u Mostaru
- Analiza učinkovitosti ISS, te prijedlozi poboljšanja i prilagodbe ISS-a potrebama korisnika u koordinaciji sa planiranom aktivnošću Odbora za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete Sveučilišta u Mostaru
- Prilagođavanje sustava osiguranja kvalitete GF integracijskom okviru Sveučilišta i novim standardima i smjericama, sukladno novim europskim standardima i smjericama za osiguranje kvalitete u Europskom području visokog obrazovanja (ESG) prema planiranoj aktivnosti Odbora za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete Sveučilišta u Mostaru
- Mjerenje i analiza indikatora kvalitete GF, definiranim sukladno Sustavu osiguranja kvalitete na Sveučilištu (tromjesečno, polugodišnje, godišnje i dvogodišnje).
- Izrada izvješća i predlaganje mjera poboljšanja i prilagodbe sustava kvalitete GF, na godišnjoj i dvogodišnjoj osnovi sukladno proceduri Sustava osiguranja kvalitete na Sveučilištu.
- Analiza i istraživanje postupaka GF za ocjenu kompetencija nastavnog osoblja, osiguravanja i praćenja usavršavanja nastavnog osoblja.
- Aktivnosti u okviru zadataka 6., 7., 8. strateškog cilja 1. Strategije razvoja Sveučilišta u Mostaru 2012.-2017.



Ur.broj: OKGF-03/2015

Mostar, 12. siječnja 2015.

ZAPISNIK

sa sjednice održane 12. siječnja 2015. godine

Nazočni: Ivana Domljan,
Kristina Miletić,
Edita Soče,
Lucijana Zubac

Sjednici nije nazočio Mladen Kožul.

Ovo je prva sjednica Odbora za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete, nakon što je Znanstveno nastavno vijeće na svojoj 140. sjednici održanoj 30. rujna 2014. godine donijelo "Odluku o imenovanju članova Odbora za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete Građevinskog fakulteta Sveučilišta u Mostaru".

Predsjednica Odbora za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete, Ivana Domljan, pozdravila je sve nazočne u novom sazivu Odbora i predložila sljedeći Dnevni red:

1. Konstituiranje Odbora i upoznavanje sa zadacima sukladno Pravilniku o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na GF
2. Prijedlog Plana aktivnosti Odbora za 2015.god.
3. Aktivnosti u realizaciji institucionalne akreditacije Sveučilišta u Mostaru
4. Informacija sa sastanka Odbora za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete Sveučilišta u Mostaru
5. Razno

koji je i usvojen.

Ad.1. Konstituiranje Odbora i upoznavanje sa zadacima sukladno Pravilniku o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na GF

Predsjednica Odbora je napomenula kako je temeljni dokument po kojem će ovaj Odbor, u naredne dvije godine koliko traje mandat, raditi je Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje i unaprjeđenje



kvalitete na Građevinskom fakultetu Sveučilišta u Mostaru, te podsjetila na temeljne zadatke Odbora i zamolila članove Odbora da prouče Pravilnik.

Ad.2. Prijedlog Plana aktivnosti Odbora za 2015.god.

Usvojen je predloženi Plan aktivnosti s mogućnošću dopune do kraja siječnja 2015., kada će se Plan aktivnosti konačno definirati i predložiti Znanstveno nastavnom vijeću na usvajanje, kako to nalaže članak 16. Pravilnika.

Ad.3. Aktivnosti u realizaciji institucionalne akreditacije Sveučilišta u Mostaru

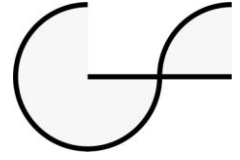
Predsjednica Odbora je upoznala nazočne sa dosadašnjim aktivnostima vezanim za akreditaciju Sveučilišta i obavijestila kako slijedi posjeta Povjerenstva stručnjaka Agencije za visoko obrazovanje i kvalitetu BiH, te napomenula važnost uključenja Odbora u ovaj proces, njihove informiranosti i dobre pripremljenosti za ovu posjetu, koja se očekuje krajem siječnja. Članovi Odbora kao i dekan prodekani, predstavnici Studentskog zbora, te predsjednici Povjerenstava Fakulteta su već slanjem informacije i Samoevaluacijskog izvještaja Sveučilišta od strane predsjednice Odbora, upoznati sa najavljenom posjetom. Pravovremeno će se prosljeđivati informacije Fakultetu kako budu pristizale iz Rektorata Sveučilišta koji koordinira ove aktivnosti.

Ad.4. Informacija sa sastanka Odbora za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete Sveučilišta u Mostaru

Predsjednica Odbora koja je ujedno i članica Odbora za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete Sveučilišta je upoznala sa zaključcima sastanka sveučilišnog Odbora održanog 15.12.2014. god. i njegovim Planom aktivnosti u 2015.god.

Ad.5. Razno

1. Predsjednica je informirala o aktivnostima koje je poduzela glede zahtjeva dekana GF da se istraže mogućnosti ostvarivanja prohodnosti 1. i 2. ciklusa studija za studente kojima ostaje jedan nepoložen ispit na preddiplomskom studiju. Ne postoje mogućnosti da se, zadovoljavajući dva temeljna principa sustava: pravičnost i efikasnost, ovaj prijedlog ostvari. Predstavnicu Studentskog zbora, Lucijana Zubac je napomenula kako bi pomjeranje dekanskog roka barem tjedan iza jesenskih rokova, poštivanje Pravilnika o studijima i sustavu studiranja glede vremena objavljivanja rezultata pismenih ispita i zakazivanja usmenih ispita, te pronalaženje



uzroka niske prolaznosti na nekim predmetima, pomoglo rješavanju ovog problema. Ujedno je mišljenja da bi ovakva vrsta prohodnosti, ako bi bila ostvarena, narušila kvalitetu nastave na diplomskom studiju.

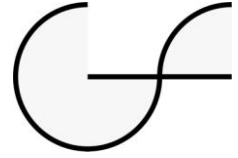
2. Raspravljalo se o mogućim dodatnim (uz utemeljene na razini Sveučilišta) načinima mjerenja kvalitete, uspostavljanje mjerljivih kriterija i odgovarajućih metoda praćenja kao mjera učinkovitijeg studiranja

Predloženo je da članovi u dogledno vrijeme daju prijedlog izvedbe ovih aktivnosti kako bi se počelo uspostavljati procedure i utemeljivati praksa praćenja kvalitete GF u raznim segmentima djelovanja, za početak barem na razini pilot projekta.

3. Dogovoreno je da se da prijedlog dobijanja e-mail adrese kvaliteta@gfmo.ba za prijedloge nastavnika, suradnika, studenata, administrativnog osoblja i svih djelatnika za poboljšanje kvalitete GF.

Zapisnik vodila:

Kristina Miletić



Ur.broj: OKGF-10/2015

Mostar, 16. travnja 2015.

Z A P I S N I K

sa sjednice održane 16. travnja 2015. godine

Nazočni: Ivana Domljan,
Kristina Miletić,
Lucijana Zubac,
Mladen Kožul,
Edita Soče

Sastanku prisustvuje i predsjednik SZ GF, Boris Barbarić koji je pozvan učestvovati u razmatranju 2. i 3. točke dnevnog reda.

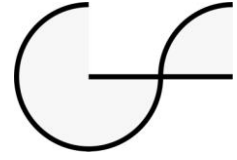
Dnevni red:

1. Usvajanje Zapisnika sa sjednice Odbora održane 12. siječnja 2015.god.
2. Analiza preporuka iz izvješća: Ocjena obrazovne kvalitete, siječanj 2012.god.
3. Studentska anketa: način provođenja, obrade i dostupnosti rezultata
4. Anketiranje nastavnika: način provođenja, obrade i prezentiranja rezultata
5. Anketiranje poslodavaca
6. Anketiranje završenih studenata: baza podataka o završenim studentima
7. Razno

Ad.1. Usvajanje Zapisnika sa sjednice Odbora održane 12. siječnja 2015.god.

Zapisnik sa sjednice Odbora održane 12. siječnja 2015.god. je usvojen i zadaci realizirani.

Ad.2. Analiza preporuka iz izvješća: Ocjena obrazovne kvalitete, siječanj 2012.god.



Na temelju Izvješća o ocjeni obrazovne kvalitete preddiplomskog i diplomskog studija građevinarstva na GF, koje je Povjerenstvo stručnjaka u postupku akreditacije GF dostavilo početkom 2012. god., predsjednica Odbora je napravila tablicu svih preporuka iz Izvješća.

Članovi Odbora su se upoznali sa preporukama i zaključili da se uputi prijedlog ZNV formiranja tima za izradu Akcijskog plana aktivnosti na poboljšanju, sukladno navedenim preporukama, u roku do početka akademske 2015/16.god.

Predloženo je u tim uključiti Upravu, koordinatora za međunarodnu suradnju, Povjerenstvo za odnose sa studentima, Povjerenstvo za praćenje i unaprjeđenje studiranja, Povjerenstvo za završne i diplomske radove, eksperte Agencije za visoko obrazovanje BiH sa GF, ECTS povjerenika i ovaj Odbor.

Zadužuje se Ivana Domljan uputiti dopis ZNV sa zamolbom da se preporuke i prijedlozi razmotre već na narednoj sjednici ZNV.

Ad.3. Studentska anketa: način provođenja, obrade i dostupnosti rezultata

U suradnji sa IT timom koji nadograđuje ISS i kolegom Božom Penavićem, zaduženim za ISS na GF, našlo se rješenje da se studenti anketiraju kroz ISS.

Odbor je mišljenja, da je neophodno ponovno pokrenuti aktivnosti oko redovitog provođenja ankete i obrade rezultata kako to nalaže procedura definirana u Priručniku o kvaliteti Sveučilišta budući da je važan indikator kvalitete.

Predstavnici studenata su naglasili važnost anonimnosti ankete, pa se zadužuje Ivana Domljan i Lucija Zubac uputiti upit IT timu i zatražiti jamstvo anonimnosti.

Naglašena je i potreba da stupanj reprezentativnosti za svaki rezultat ankete bude vidljiv.

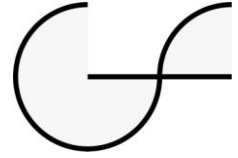
Zaključeno je da se uputi zahtjev sveučilišnom Odboru kvalitete i IT timu da se definira reprezentativnost i bude poznata za svaki rezultat.

Zaključeno je da se predloži ZNV da anketa bude dobrovoljna, berem za početak, što nije praksa drugih fakulteta Sveučilišta koji obvezuju studente, nemogućnošću prijave ispita ili ovjere semestra, biti anketiranima, a da se SZ GF izuzetno angažira na poticanju studenata da učestvuju u anketi.

Za početak, Odbor se usuglasio da pored nastavnika, rezultatima ankete za svaki kolegij bude upoznat samo dekan, a skupne rezultate, odnosno rezultate po svim pitanjima i ukupno za GF zna i Odbor za kvalitetu.

Ad.4. Anketiranje nastavnika: način provođenja, obrade i prezentiranja rezultata

Odbor smatra da se krajem akademske godine anketiraju i nastavnici, anketom propisanom u Priručniku o kvaliteti Sveučilišta ili da se naprave izmjene ovisno o potrebama tima za izradu Akcijskog plana (ad.2.)



Zadužuje se Ivana Domljan kontaktirati tim ISS, upravu, itd. za iznalaženje najboljeg načina anketiranja i obrade rezultata.

Ad.5. i 6. Anketiranje poslodavaca i anketiranje završenih studenata: baza podataka o završenim studentima

Kako su i ove dvije ankete značajan alat za definiranje indikatora kvalitete zaključeno je da se uspostavi baza podataka svršenih studenata i redovito dopunjava kako bi se i ove ankete mogle tehnički provoditi. Predloženo je da se u suradnji s sveučilišnim Odborom definiraju svi elementi baze podataka i mogućnost da se ugrade u ISS.

Kontaktirat će se sveučilišni Odbor kvalitete i IT tim kako bi se pronašao najbolji način provođenja ankete i obrade rezultata.

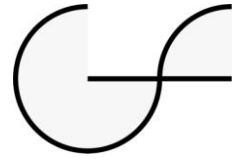
Ad.7. Razno

Odbor je informiran o aktivnostima u dostavi podataka Sveučilištu koje je bilo uključeno u istraživanje podržano od strane Delegacije EU u BiH o stanju visokog obrazovanja i tržišta rada u BiH.

Svi traženi podaci su dostavljeni na vrijeme izuzetnim zalaganjem kolegice Edite Soče i kolege Bože Penavića i napravljena baza podataka o diplomiranim studentima za 2012., 2013., i 2014. god., te će se predložiti Alumniju GF da iskoristi ovu bazu za proširenje članstva Udruge.

Zapisnik vodila:

Edita Soče



Ur.broj: OKGF-16/2015

Mostar, 15. srpnja 2015.

Z A P I S N I K

sa sjednice održane 14.srpnja 2015. godine

Nazočni: Ivana Domljan,
Kristina Miletić,
Mladen Kožul,
Edita Soče
Lucija Zubac

Dnevni red:

1. Usvajanje Zapisnika sa sjednice Odbora održane 16. travnja 2015.god.
2. Analiza studentske ankete za ljetni semestar 2014/15.
3. Analiza ankete o zastupljenosti e-učenja na kolegijima preddiplomskog i diplomskog studija GF
4. Razno

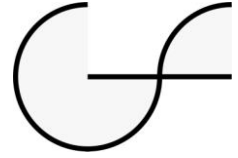
Ad.1. Usvajanje Zapisnika sa sjednice Odbora održane 16. travnja 2015.god.

Zapisnik sa sjednice Odbora održane 16. travnja 2015.god. je usvojen.

Ad.2. Analiza studentske ankete za ljetni semestar 2014/15.

Na temelju skupnih podataka ocjene nastavnih aktivnosti za 32 kolegija ljetnog semestra 2014/15. akademske godine od strane studenata, predsjednica Odbora je napisala Izvješće koje je dostavljeno u materijalima za ovu sjednicu.

Postavlja se pitanje kako povećati vrijednost rezultata ankete.



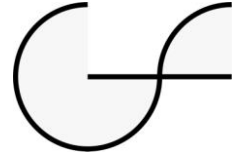
Nakon diskusija dane su smjernice za ZNV koje će ovo Izvješće razmatrati na 146.sjednici zakazanoj za 17.7.2015.

- Neophodno je prevazići tehničke poteškoće anketiranja kroz ISS i ostvariti da se može ocijeniti svaki nastavnik i asistent bez dvojbe na koga se odnosi ocjena što bi trebala biti zadaća IT tima.
- Iznaci druge načine anketiranja u danim ograničenjima (navodi se primjer GF Osijek gdje studenti u računalnoj učionici u isto vrijeme na nastavi ispunjavaju anketu preko ISS, dakle simuliraju se uvjeti ankete papir-olovka) kako bi se dobilo mišljenje grupe studenata određenog kolegija koji su redoviti na nastavi, time mjerodavni da ocjenjuju, kako bi se ostvarila reprezentativnost, te isti uvjeti anketiranja.
- Povećati izlaznost studenata što bi se moglo ostvariti boljom informiranošću studenata o upravljanju kvalitetom na GF, te aktivnostima Studentskog zbora u promoviranju značaja studentske ankete. Ujedno je Odbor mišljenja da će se povećati uključenost studenata ako anketa postane redovita praksa, ako studenti znaju da se rezultati prate i analiziraju, te poduzimaju određene aktivnosti sukladno rezultatima.
- Razmotriti izlazne rezultate sa statističkog aspekta i odgovoriti jesu li prosjeci koji su izlaz mjerodavni našim potrebama i odgovarajući za uvjete u kojima se odvija nastavni proces.
- Dobiveni skupni rezultati otkrivaju i neke lošije procijenjene elemente nastave na koje nastavnik nema direktan utjecaj. Zadaća bi bila, posebno menadžmenta GF, analizirati razloge i poduzeti određene aktivnosti (npr. radionice, predavanja u svrhu poboljšanja komunikacijskih, pedagoških itd. vještina).
- Uočava se po gotovo svim pitanjima velika standardna devijacija što ukazuje na postojanje skupine studenata potpuno nezadovoljnih, što zahtijeva dodatnu analizu uzroka ove pojave.
- Sve skupne rezultate bi trebalo analizirati s aspekta inputa kojima raspolaže samo dekan GF, te bi se moglo bolje uočiti što je presudno utjecalo na prosjeke, te na temelju toga dobiti bolju sliku i mjerodavniju ocjenu nastavnih aktivnosti.

Ad.3. Analiza ankete o zastupljenosti e-učenja na kolegijima preddiplomskog i diplomskog studija GF

U suradnji sa kolegom Božom Penavićem, zaduženim za IT na GF, našlo se rješenje da se nastavnici anketiraju on-line kroz sustav LimeSurvey.

Rezultati su sumirani u Izvješću koje je dostavljeno u materijalima za ovu sjednicu, a razmatrat će se i na 146. sjednici ZNV.



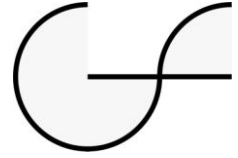
Ukratko, anketni upitnik je popunjen za 18 kolegija preddiplomskog studija od ukupno 33 koje su studenti u ovoj akademskoj godini obvezno upisali, odnosno 55% i 8 kolegija diplomskog studija od ukupno 28 obveznih kolegija ili 29%.

Slijedom kriterija koji je definiralo Sveučilište u Rijeci (potvrđni odgovori na polovicu pitanja u anketnom upitniku svrstavaju kolegij u skupinu onih koji koriste alate e-učenja), te ako se izuzme pitanje 8. zbog preklapanja odgovora na 8.pitanje i prethodna pitanja, 2 preddiplomska kolegija (potvrđni odgovori na 4 pitanja) koriste alate e-učenja, a 9 kolegija (3 preddiplomska i 6 diplomskih kolegija) ima potvrđne odgovore na 3 pitanja.

Zaključeno je da bez obzira na koji način se definirali kriteriji za svrstavanje kolegija u skupinu onih koji koriste alate e-učenja i koje alate pobrojali kao mjerodavne u upitniku, ostaje prostora za poboljšanje i poduzimanje određenih aktivnosti od edukacije nastavnika o e-učenju (jedno predavanje je već održao kolega Crnković sa Sveučilišta u Rijeci) do odluke ZNV da su neki alati obvezni za uporabu u nastavi, tim više što se i preporuke Akreditacijskog povjerenstva (GF iz 2012. i Sveučilišta iz 2015.) odnose na e-učenje.

Zapisnik vodila:

Lucija Zubac



Ur.broj: OKGF-23/2015

Mostar, 4. studenog 2015.

Z A P I S N I K

sa sjednice održane 4.studenog 2015. godine

Nazočni: Ivana Domljan,
Kristina Miletić,
Edita Soče
Lucija Zubac

Dnevni red:

1. Usvajanje Zapisnika sa sjednice Odbora održane 14. srpnja 2015.god.
2. Informacija o obnovi postupka vanjskog vrednovanja Sveučilišta od strane AZVO i analiza uputa i prijedlog nositelja aktivnosti
3. Informacija o rezultatima javnog poziva FMON za sufinanciranje projekata implementacije osiguranja kvalitete
4. Anketa nastavnika
5. Razno

Ad.1. Usvajanje Zapisnika sa sjednice Odbora održane 16. travnja 2015.god.

Zapisnik sa sjednice Odbora održane 14. srpnja 2015.god. je usvojen. Predsjednica je informirala Odbor da su Izvješća o provedenoj studentskoj anketi i o anketiranju nastavnika o uporabi alata e-učenja razmatrani na 146.sjednici ZNV, da su prezentirani zaključci Odbora glede provedenih anketa i da je ZNV usvojilo Izvješća i obvezalo se poduzeti aktivnosti po prijedlozima Odbora.

Ad.2. Informacija o obnovi postupka vanjskog vrednovanja Sveučilišta od strane AZVO i analiza uputa i prijedlog nositelja aktivnosti



Odbor je informiran o aktivnostima koje slijede u postupku vanjskog vrednovanja Sveučilišta od strane AZVO. Prenesene su informacije sa sastanka Odbora za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete Sveučilišta održanog 28.10.2015. Razmatrani su kriteriji vrednovanja definirani u Uputama za sastavljanje samoanalize visokih učilišta u sastavu sveučilišta, AZVO, Zagreb, 2013., posebno kriterij osiguranja kvalitete. Odbor je informiran o sastanku Uprave GF i predsjednice Odbora na kojem su imenovani nositelji aktivnosti po pojedinim kriterijima koji će biti predloženi na 148. sjednici ZNV zakazanoj za 10.11.2015. kao članovi tima za sastavljanje samoanalize.

Ad.3. Informacija o rezultatima javnog poziva FMON za sufinansiranje projekata implementacije osiguranja kvalitete

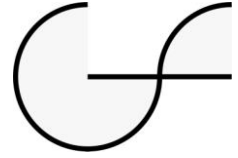
Predsjednica Odbora za kvalitetu je u lipnju 2014. radila na prijedlogu projekta „Unaprjeđenje ishoda učenja na GF Sveučilišta u Mostaru“ i s kojim se GF natjecao na javnom pozivu FMOZ za transfer i implementaciju bolonjskog procesa-sufinanciranje projekata internacionalizacije visokog obrazovanja u FBiH i projekata implementacije osiguranja kvalitete. Projekat je prihvaćen i bit će financiran u traženom iznosu.

Ad.4. Anketa nastavnika

Aktivnosti oko stavljanja ankete nastavnika u ISS na razini Sveučilišta još traju. Budući da je proces van kontrole Odbora i voditelja IT na GF, predlaže se anketirati nastavnike na isti način kao što je učinjeno za anketu o e-učenju. To daje mogućnost prilagodbe pitanja anketnog upitnika nastavnom procesu GF, te se zadužuje Ivana Domljan napraviti set pitanja uz konzultacije sa nastavnicima kako bi se napravio anketni upitnik.

Ad.5. Razno

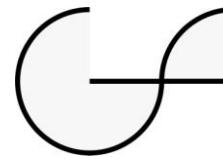
- Predloženo je poslati pismo Alumni GF s prijedlogom da se zajednički, korištenjem baza podataka diplomiranih studenata koji su napravljene na inicijativu Odbora, a za potrebe praćenja indikatora kvalitete, radi na aktivnosti proširenja članstva.
- Predloženo je da Lucija Zubac uz pomoć Ivane Domljan predstavi sustav kvalitete GF u sljedećem broju studentskog časopisa Nestabilnost.
- Lucija Zubac se obvezuje podsjetiti Studentski zbor da odgovore na dopis Odbora od 15.9.2015. o isteku mandata predstavnicima studenata u pojedinim povjerenstvima iz sustava kvalitete i potrebi imenovanja novih članova.



- Obvezuju se Edita Soče i Ivana Domljan iskazati indikatore kvalitete za akademsku 2014/15. odmah nakon dobijanja tzv. Statistike za 2014/15. akademsku godinu koju svake godine sastavlja asistent za nastavu.
- Obvezuje se predsjednica Odbora napraviti Izvješće o radu Odbora za proteklo jednogodišnje razdoblje sukladno članku 15. Pravilnika o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na GF i uputiti ga ZNV.

Zapisnik vodila:

Karmela Miletić



EVALUACIJA NASTAVE OD STRANE STUDENATA PUTEM ANKETE U ISS

Građevinski fakultet Sveučilišta u Mostaru (GF) proveo je anketu studentskog vrjednovanje rada nastavnika na 32 kolegija ljetnog semestra akademske godine 2014./2015 .

Studentska anketa se zadnja dva tjedna nastave u ljetnom semestru nalazila u ISS sustavu za svaki kolegij i bila dostupna svakom studentu koji je po prvi put upisao određeni kolegij.

Studenti su više puta neposredno pred anketiranje bili obaviješteni o anketiranju (dvije obavijesti na stranicama GF, jedna na dan aktiviranja ankete, obavijest na sjednici ZNV, te na sjednici Odbora za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na koju je bio pozvan i predsjednik Studentskog zbora).

Link do anketnih upitnika bio je posebno istaknut na ISS profilima studenata koji su mogli učestvovati u anketiranju.

Rezultati ankete dostupni su nastavnicima za njihov kolegij na linku kojeg su imali na svom ISS profilu.

Nastavnici koji su sudjelovali u izvedbi nastave na više kolegija dobili su zasebno izvješće za svaki kolegij.

Cilj ankete je bio prikupiti podatke o percepciji studenata o radu nastavnika sa svrhom unaprjeđenja rada nastavnika i cjelokupnoga nastavnog procesa.

Studentska procjena izvedbe nastave je **sastavni dio širega procesa vrjednovanja nastavnoga procesa**. Studenti, kao izravni korisnici, mogu najbolje procijeniti neke elemente nastave, pri čemu je važno prikupiti i **ostale indikatore** kvalitete obrazovnoga procesa s naglaskom na ishod nastave, a to su znanja i kompetencije koje su studenti stekli.

Pri tome je važno uzeti u obzir i **uvjete** u kojima se nastava odvija (prostor, tehnička oprema, broj i interes studenata i drugo), te sve ostale čimbenike koji utječu na kvalitetu nastave (mogućnosti edukacije nastavnika u području nastavnih vještina, obaveze nastavnika i drugo), a nisu u području utjecaja samoga nastavnika.

Anketa daje nastavniku podatak o tome kako ga vide njegovi studenti. Ona je stoga **tek jedan od pokazatelja** nastavnikove uspješnosti.

Iskustvo i rezultati drugih fakulteta i sveučilišta pokazuju da većina nastavnika ima zadovoljavajuće ocjene, te da na temelju individualnih rezultata ima smisla izdvojiti ekstremno niske i ekstremno visoke procjene (uz sva metodološka ograničenja u provedbi ankete).

Rangiranje svih nastavnika na osnovi ovih rezultata nije preporučljivo.

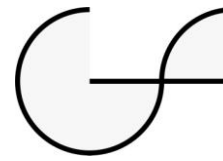
Rezultate treba tumačiti uz ograničenje da su dobiveni u različitim uvjetima, te da primjerice rezultati dobiveni metodom papir-olovka i *on-line* metodom nisu usporedivi.

Važno je analizirati razloge koji su doveli do niskih procjena, te planirati aktivnosti koje mogu dovesti do poboljšanja kvalitete loše procijenjenih elemenata nastave.

Iskustva drugih fakulteta i sveučilišta npr. Sveučilišta u Zagrebu pokazuju da je odaziv studenata na *on-line* anketu **značajno manji** u odnosu na klasičnu provedbu ankete primjenom tiskanih anketnih listova, što s metodološkoga aspekta postavlja pitanje valjanosti prikupljenih podataka.

Stoga se odlukom Senata Sveučilišta u Zagrebu studentska Anketa za procjenu nastavnika na Sveučilištu u Zagrebu službeno provodi tehnikom ispunjavanja tiskanih anketnih upitnika. *On-line* anketa se provodi neslužbeno za povremeno prikupljanje informacija.

Također, daju preporuku o reprezentativnosti ankete. Ako je broj studenata koji su sudjelovali u anketi mali (manji od 10 studenata ili iznosi manje od 50% svih studenata koji su upisani na kolegij), dobivene rezultate treba uzeti samo kao informaciju nastavniku.



Svrha ankete nije bila kontrola rada nastavnika, niti anketa sama za sebe može poboljšati kvalitetu, ali je važan oblik dijagnostike dobrih i loših vidova nastavnoga procesa iz perspektive studenata.

Zaključkom 144. sjednice ZNV, što je suglasno i Priručniku o osiguranju kvalitete na Sveučilištu u Mostaru individualni su rezultati nastavnika **tajni**, te su dostupni samo nastavniku i dekanu GF. Tada je zaključeno i da predsjednica Odbora za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete GF raspolaže dijelom skupnih rezultata na temelju kojih je napravljen ovaj izvještaj.

Sadržaj skupnih podataka

Skupni podaci se sastoje od tri dijela:

1. Prosječne vrijednosti procjena na šest pitanja koji uključuju pitanja o kolegiju (dostupnost literature, popraćenost vježbama, organizacija kolegija itd.). Izuzeto je prvo pitanje o studentovoj prisutnosti na nastavi
2. Prosječne vrijednosti procjena na 9 pitanja koja se odnose na nastavni rad nastavnika (pitanja od 8 do 16) i opću procjenu rada nastavnika (pitanje 17)
3. Prosječnu vrijednost odgovora na 9 pitanja i 10. kao opću ocjenu, za rad asistenta koja su ista pitanjima za procjenu rada nastavnika.

Skupni podaci ne sadrže kvalitativne odgovore studenata s primjedbama vezanim uz rad nastavnika na zadanome kolegiju, koje je anketni upitnik sadržavao.

Prosječne vrijednosti procjena na prvih šest pitanja o kolegiju (dostupnost literature, popraćenost vježbama, organizacija kolegija itd.)

Sve tvrdnje studenti su procjenjivali na ljestvici od 1 do 5, pri čemu 1 znači »u potpunosti se ne slažem s tvrdnjom«, a 5 znači »u potpunosti se slažem s tvrdnjom«. Izračunate su aritmetičke sredine procjena za sve tvrdnje, najčešća vrijednost koju su studenti odabrali za pojedino pitanje (dominantna vrijednost), te standardna devijacija rezultata kao mjera raspršenosti ocjena od aritmetičke sredine. Veća standardna devijacija ukazuje na činjenicu da studenti nisu suglasni oko procjene kojom vrjednuju pojedini vid izvedbe nastave (npr. kad bi svaka ocjena bila odabrana podjednak broj puta standardna devijacija iznosila bi približno 1,41).

Srednja ocjena po svim pitanjima iz ove grupe je 4.04.

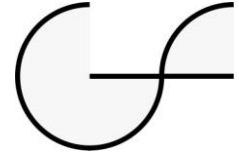
Niže od srednje ocjene su dobila pitanja o

- organizaciji kolegija (pitanje 5),
- dostupnosti literature (pitanje 3),
- stjecanju osnovnog znanja na nastavi (pitanje 6).

Standardna devijacija je najveća (1.33) kod pitanja 5 o organizaciji kolegija. Najbolje je ocijenjeno pitanje o pravovremenosti oglašavanja ispitnih rokova, 4.6 uz najveću suglasnost odgovora (standardna devijacija 0.96). Dominantne vrijednosti su po svim pitanjima iznosile 5.

Prosječne vrijednosti procjena na 10 pitanja koja se odnose na rad nastavnika/asistenata

U anketi se devet pitanja odnosi na neke elemente izvedbe nastave, dok se deseto pitanje odnosi na opću procjenu rada nastavnika, odnosno asistenta. Sve tvrdnje studenti su procjenjivali na ljestvici od 1 do 5, pri čemu 1 znači »u potpunosti se ne slažem s tvrdnjom«, a 5 znači »u potpunosti se slažem s tvrdnjom«.



Aritmetička sredina procjena za tvrdnje (bez opće ocjene) za nastavnike je bila 4.08, a asistente 4.10.

Najčešća vrijednost koju su studenti odabrali za sva pitanja (dominantna vrijednost) je bila 5.

Ispod prosječne ocjene su bile ocjene na pitanja:

- 14. - potiče studente na samostalan rad, (3.67 za nastavnike i 3.83 za asistente),
- 12. - ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu., (3.73 za nastavnike i 3.87 za asistente),
- 11. - jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje, (3.92 za nastavnike i 3.97 za asistente),
- 16. - dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima, (3.99 za nastavnike, a za asistente je iznad prosječne ocjene tj. 4.27).

Studenti su najmanje suglasni oko procjene pitanja 12, komunikacijskih vještina nastavnika i stvaranja ugodne radne atmosfere (standardna devijacija 1.39), a za asistente kod procjene pitanja 11, jasnog i razumljivog izlaganja nastavnih sadržaja (standardna devijacija 1.33).

Najveća prosječna ocjena je kod pitanja 8, redovitog, točnog po rasporedu održavanja nastave, za nastavnike 4.35, a asistente 4.34.

Prosječna ocjena nastavnika u cjelini (odgovor na pitanje 17) je iznosila 4.06, a asistenata 4.09.

Zadnji dio upitnika odnosio se na kvalitativni odgovor studenata s pohvalama i primjedbama na rad nastavnika.

Skupno izvješće nema pobrojane dobivene komentare.

Trebalo bi se usmjeriti na komentare koji se višekratno javljaju, odnosno koji predstavljaju obilježje nastave koje uočava veći broj studenata.

Nadamo se da nije bilo neumjesnih komentara, ali kako je anketa provedena anonimno, uvijek su mogući i komentari ove vrste koje ne bi trebale umanjiti vrijednost svih ostalih valjanih komentara.

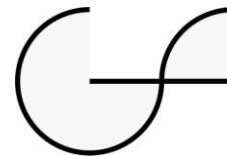
Interpretacija i vrjednovanje rezultata

Rezultate dobivene ovom anketom moguće je interpretirati na nekoliko načina.

Prvi, informacija proizlazi iz veličine procjene. Izravna interpretacija srednjih vrijednosti nije sasvim opravdana, no uz sva metodološka ograničenja prosječne ocjene ispod 2,5 kao i visok postotak ocjene 1 (približno iznad 15%), ukazuju na određeni problem u izvedbi nastave (u ovom slučaju iz studentske perspektive) (Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, 2012.)

Drugi, način vrjednovanja jest usporedbom individualnoga rezultata s prosjekom (aritmetičkom sredinom) drugih nastavnika na fakultetu.

Rezultati su valjani ukoliko je broj studenata, koji su sudjelovali u anketi, dovoljno velik. Napomenuli smo da Sveučilište u Zagrebu uzima anketu valjanom **ako je broj anketiranih studenata veći od 50% studenata koji su imali pristup anketnim upitnicima i istovremeno veći od 10.**



Prosječna stopa odziva na ovu anketu na GF je bila 20.16% u rasponu od 4% do 50%. Na preddiplomskom studiju odgovorilo je 15.72% u rasponu od 4% do 50%, a na diplomskom studiju 25.86% u rasponu 17% do 36%.

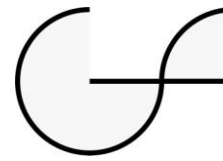
Valjanost ankete umanjuje činjenica da ISS sustav na GF funkcionira na principu *jedan kolegij kojemu je pridružen jedan nastavnik kao nositelj kolegija i jedan asistent*. Specifičnosti nastavnog procesa GF, kao što je postojanje više nastavnika na jednom kolegiju, nastavnika koji pored nastave rade i vježbe, postojanje nositelja kolegija koji ne održavaju nastavu ili samo u manjem dijelu, postojanje više asistenata na jednom kolegiju, mogle su prouzročiti dvojbe kod studenata, tako da se ne može pouzdano znati koga su stvarno ocjenjivali.

Skupni podaci kojima je raspolagala predsjednica Odbor pokazuje rezultate po pitanjima za 32 kolegija koji su po brojnosti studenata u velikom rasponu, preddiplomskih koji imaju reda veličine 100 studenata i npr. kolegija arhitektonsko-urbanog inženjerstva koji ima 12 upisanih studenata, što također umanjuje valjanost skupnih rezultata koji su u izvještaju istaknuti.

Izvještaj je napravljen bez analize ulaznih podataka što je bilo ograničavajuće za donošenje valjanih zaključaka u pogledu pojedinih konačnih statističkih podataka.

Ivana Domljan

Predsjednica Odbora za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete
na Građevinskom fakultetu Sveučilišta u Mostaru



IZVJEŠĆE

o anketiranju nastavnika o uporabi alata e-učenja u nastavi

Odbor za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na Građevinskom fakultetu proveo je on-line anketu o uporabi alata e-učenja u nastavi, sukladno Planu aktivnosti Odbora koji je jednoglasno usvojen na sjednici ZNV GF.

Anketa se provodila vezano uz praćenje ostvarivanja zadatka 8 strateškog cilja 1 Strategije Sveučilišta u Mostaru 2012-2017. god. koji nalaže imati do početka akademske 2016/2017.god. 50% kolegija studijskog programa koji rabe alate e-učenja.

Nakon odobrenja dekana GF o provođenju ankete (Prijedlog Odbora dekanu o anketiranju nastavnika o uporabi alata e-učenja u nastavi od 8. 6. 2015.), nositeljima kolegija i nastavnicima/asistentima koji predaju veći dio nastavnog programa je upućen e-mail koji je sadržavao informacije o provođenju ankete (svrha, cilj, način, vrijeme anketiranja), te kratki rječnik pojmova korištenih u anketnim pitanjima. Rječnik je u prilogu ovog Izvješća.

Drugi e-mail kojeg je uputio kolega Božo Penavić, zadužen za tehničku podršku anketiranju, sadržavao je tehničke informacije provođenja ankete sa linkom do anketnog upitnika.

Anketa je bila dostupna od 22.6.2015. do 30.6.2015. u on-line sustavu anketiranja LimeSurvey.

Anketa se sastojala od uvodna tri pitanja o kolegiju i 8 pitanja o uporabi alata e-učenja u nastavi na koja se odgovaralo da ili ne. Anketni upitnik se nalazi u prilogu ovog izvješća.

Anketni upitnik je popunjen za **18 kolegija preddiplomskog studija od ukupno 33** koje su studenti u ovoj akademskoj godini **obvezno upisali ili 55%** i **8 kolegija diplomskog studija od ukupno 28 obveznih kolegija ili 29%**.

Od stalno uposlenih nastavnika koji većim dijelom predaju kolegije, odgovorili su:
prof.dr.sc. Maja Prskalo, doc.dr.sc.Željko Rozić, doc.dr.sc.Amira Galić, doc.dr.sc.Ivana Domljan,
Anka Pehar, mr.sc.Goran Šunjić, mr.sc. Dragan Katić i Božo Penavić.



Tablica odgovora

Studij	Preddiplomski		Diplomski	
	Broj odgovora DA	% odgovora DA	Broj odgovora DA	% odgovora DA
1.	13	72	5	63
2.	13	72	6	75
3.	1	5	0	0
4.	5	28	7	88
5.	0	0	0	0
6.	1	5	1	12
7.	2	11	0	0
8.	Izuzeto (neki odgovori sadržani u prethodnim)			

Dakle, većina kolegija ima izrađene nastavne materijale i objavljene kao elektroničke, te se koriste multimedijalni materijali (video, animacije) u nastavi. Također, na diplomskom studiju predaja i ocjenjivanje, te komentiranje zadaća, kolokvija, pisanih radova, seminara i sl. odvija se uglavnom on-line.

Slijedom kriterija da potvrdni odgovori na polovicu pitanja u anketnom upitniku svrstavaju kolegij u skupinu onih koji rabe alate e-učenja, kojeg je definiralo Sveučilište u Rijeci, a čiji anketni upitnik je većim dijelom preuzet za ovo istraživanje, te ako se izuzme pitanje 8. zbog preklapanja odgovora na 8.pitanje i prethodna pitanja, samo dva kolegija i to preddiplomska (potvrdni odgovori na 4 pitanja) rabe alate e-učenja. Devet kolegija (3 preddiplomska i 6 diplomskih kolegija) ima potvrdne odgovore na 3 pitanja.

Ivana Domljan

Mostar, srpanj 2015.

Predsjednica Odbora za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete
na Građevinskom fakultetu Sveučilišta u Mostar



Prilog:

ANKETNI UPITNIK

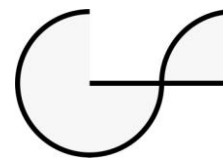
Kolegij:

Nositelj kolegija:

Studij:

Molimo samo jedan odgovor za svako pitanje od 1 do 8 označiti s X (DA ili NE).

Elementi kolegija	DA	NE
1. U okviru kolegija izrađeni su nastavni materijali i objavljeni kao elektronički		
• knjiga (book)		
• .pdf tekstovi/udžbenik		
• .pdf/ppt/prezzi prezentacije		
2. Koriste se multimedijalni materijali u nastavi		
• Video		
• Animacije		
• Interaktivni materijali		
3. Postoje online testovi za provjeru i/ili samoprovjeru znanja		
4. Predaja i ocjenjivanje te komentiranje zadaća, kolokvija, pisanih radova, seminara i sl. odvija se online		
5. Koristi se wiki, blog		
6. Koristi se forum/chat (aktivno kroz cijeli semestar od strane nastavnika i studenata)		
7. Koristi se sustav za e-učenje (LMS)		
8. Ostalo (molimo navedite što)		



RJEČNIK POJMOVA

E-učenje (engl. *e-learning*) je proces obrazovanja (proces učenja i podučavanja) uz uporabu informacijske i komunikacijske tehnologije koja doprinosi unaprjeđenju kvalitete toga procesa i kvalitete ishoda obrazovanja.

E-učenje (u širem smislu) predstavlja visokokvalitetni proces obrazovanja u kojem nastavnici i studenti aktivno surađuju s ciljem postizanja zadanih obrazovnih ciljeva intenzivno koristeći informacijsku i komunikacijsku tehnologiju za stvaranje prilagodljivog virtualnog okruženja u kojem razvijaju i koriste multimedijalne interaktivne obrazovne materijale, ostvaruju međusobnu komunikaciju i suradnju, studenti izvršavaju pojedinačne ili grupne zadatke i projekte, te provode kontinuiranu samoprovjeru i provjeru znanja.

Tehnologije e-učenja uključuju različite alate i mogućnosti ICT: od uporabe PowerPoint prezentacija tijekom nastave, izrade multimedijalnih prezentacija na CD i DVD medijima, pa preko uporabe web sjedišta za diseminaciju obrazovnih materijala, sve do interaktivnih sustava za provjeru i samoprovjeru znanja i kompleksnih sustava za upravljanje online učenjem i sustava za izgradnju i podržavanje virtualnih okruženja za učenje i podučavanje.

Sustav za e-učenje (engl. *learning management system, LMS*) je programski (softverski) sustav koji omogućava upravljanje i isporuku elektroničkih (online) sadržaja studentima ili učenicima. Često su dijelovi takvog sustava i moduli za razvoj on-line obrazovnih sadržaja, moduli za provjeru znanja i slično. Primjeri takvih sustava su Moodle, WebCT, Blackboard, IBM Lotus LMS, Claroline, AHyCo, Microsoft Sharepoint LMS itd.

Virtualno okruženje za učenje i podučavanje (engl. *virtual learning environment, VLE*) je cjelovito okruženje sastavljeno od niza programskih sustava i alata (uključujući LMS i različite oblike socijalnog softvera, npr. forum, chat, wiki, blog itd), obično povezano i s administrativnim informacijskim sustavima i digitalnom knjižnicom. U takvom okruženju nastavnici i studenti komuniciraju, surađuju i zajednički ostvaruju napredak u obrazovnom procesu nadopunjujući mogućnosti tradicionalnog obrazovanja u učionici.

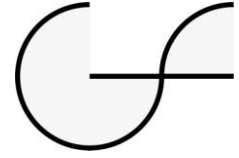
Online učenje je oblik obrazovnog procesa u kojem zahvaljujući uporabi ICT student može proći pojedine ili sve segmente obrazovnog programa bez klasičnog kontakta s nastavnikom u učionici, odnosno koristeći mogućnost udaljenog pristupa elektroničkim obrazovnim materijalima i mogućnost vremenski sinkronog ili asinkronog kontakta na daljinu s nastavnikom i drugim studentima putem mrežnih komunikacijskih alata (npr. mail ili forum).

Otvoreni obrazovni sadržaji (eng. *open educational resources, OER*) odnosi se na poduku, učenje i obrazovne materijale u bilo kojem mediju, digitalnom ili drukčijem, koji se nalaze u javnoj domeni ili su dostupni uz otvorenu licencu koja omogućuje besplatan pristup tim materijalima, njihovo korištenje, adaptaciju i redistribuciju, bez ograničenja ili uz limitirana ograničenja, te da se takvo otvoreno licenciranje utvrđuje unutar postojećih prava s obzirom na intelektualno vlasništvo, koja su već definirana u relevantnim međunarodnim konvencijama te kao takva, poštuje autorstvo svakog rada.



GRAĐEVINSKI FAKULTET SVEUČILIŠTA U MOSTARU
FACULTY OF CIVIL ENGINEERING UNIVERSITY OF MOSTAR

Odbor za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete



Matice hrvatske bb, 88000 Mostar, Bosna i Hercegovina
tel: +387 36 355000; fax: +387 36 355001; e-mail: gfmogfmo.ba; web: www.gfmogfmo.ba

Mješoviti (hibridni) oblik e-učenja je pristup obrazovanju, koji se temelji na kombinaciji klasičnih oblika nastave s nastavom koja se odvija online, tj. u nekom obliku virtualnog okruženja za učenje i podučavanje.

(Preuzeto iz Priručnika za osiguranje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb, 2013.)